

LES BASES DE LA PROGRAMMATION NEURO-LINGUISTIQUE (PNL)



LA FORMATION

La Programmation Neuro-Linguistique (PNL) est un outil puissant pour développer l'impact et la finesse de la communication commerciale. Elle permet de mieux comprendre les besoins et les motivations du client en décodant son langage verbal et non-verbal. Grâce à la PNL, les vendeurs apprennent à adapter leur discours au profil de leur interlocuteur, à créer rapidement une relation de confiance et à lever les objections avec plus d'agilité. Elle donne aussi des clés pour influencer positivement, renforcer la posture de conseil et conclure plus efficacement une vente. En intégrant ces techniques, les commerciaux gagnent en aisance, en persuasion et en performance.



LES OBJECTIFS

- À acquérir des outils de communication pour le quotidien
- À influencer avec intégrité
- À considérer l'impact des patterns relationnels
- À développer sa présence



MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

OUTILS

- Salle adaptée pour recevoir une formation, paperboard, moyens audiovisuels appropriés aux sujets traités, diaporamas, vidéo, PowerPoint
- Support de cours
- Visioconférence possible

MÉTHODE

Formation interactive, basée sur une présentation du formateur, des échanges avec les stagiaires et des mises en situation via des cas pratiques.

PROFIL FORMATEUR

Tous les formateurs répondent aux exigences des cahiers des charges dont l'expérience professionnelle et les diplômes ont été validés.

PARTICIPANTS
minimum : 4
maximum : 10

LE LIEU

La formation se déroulera
en présentiel ou en visioconférence
à Saint-Barthélemy

CONTACTS

CHAMBRE ECONOMIQUE
MULTIPROFESSIONNELLE
Établissement Public Territorial
de la Collectivité de Saint-Barthélemy
57 chemin des Sables - Saint Jean
97133 Saint-Barthélemy
Tél. : 05 90 27 12 55
formation@cemstbarth.com
www.cemstbarth.com

Siret : 130 004 708 00033
N° d'activité: 95 9700165497



PROGRAMME



CHAMBRE ECONOMIQUE
MULTIPROFESSIONNELLE
— Saint-Barthélemy —



PUBLIC CONCERNÉ

- Commerciaux terrain et sédentaires : pour mieux s'adapter aux profils de clients et conclure plus efficacement
- Responsables ou directeurs commerciaux : pour optimiser leur posture de leader et accompagner leurs équipes avec finesse
- Conseillers clientèle et chargés de relation client : pour renforcer l'écoute active, la compréhension des attentes et la qualité d'échange
- Entrepreneurs, indépendants, professions libérales : pour améliorer leur discours commercial, convaincre et fidéliser
- Toute personne amenée à vendre ou négocier, même dans un cadre non formel (projets internes, appels d'offres, partenariats...)

PRÉ REQUIS

- Maîtriser la langue française à l'oral et à l'écrit

DURÉE

La formation dure 7h.
En visioconférence ou en présentiel

PROGRAMME

- Comprendre ce qu'est la PNL
- Appliquer les caractéristiques d'une communication efficace : objectif précis, acuité sensorielle, établir le rapport, flexibilité
- Comment accroître ses capacités d'écoute et d'observation
- Connaître les filtres qui influencent la communication
- Considérer le langage sensoriel dans ses interactions au quotidien
- Percevoir les critères derrière les comportements.
- Savoir clarifier les malentendus et les incompréhensions : utiliser le Méta-Modèle
- Consolider la confiance en soi

MÉTHODE D'ÉVALUATION

Cette formation n'est pas soumise à une évaluation. Cependant, le formateur interrogera oralement les stagiaires, tout au long de la formation pour vérifier la bonne compréhension.



FINALITÉ

- Attestation de fin de formation

Cette formation fait l'objet d'une mesure de satisfaction globale des stagiaires rentrant dans le cadre de la certification Qualiopi de l'établissement.

LE COÛT & LA DATE

La tarification et la date sont disponibles sur notre site Internet. N'oubliez pas qu'il existe différents systèmes de financement de vos actions de formation. Le Centre de Formation vous accompagne dans vos démarches.

Formation adaptable aux personnes en situation de handicap.
Veuillez contacter la référente handicap Alexia Louis au
05 90 27 12 55 ou par mail à : alexia.louis@cemstbarth.com



POUR VOUS INSCRIRE, NOUS VOUS INVITONS
À COMPLÉTER LE BULLETIN D'INSCRIPTION SUR
LE SITE INTERNET DE LA CEM : WWW.CEMSTBARTH.COM

La formation de vos projets commence ici....